

Polityka prywatności

1. Polityka Prywatności dla serwisu internetowego www.ubezpieczeniaodadoz.pl („Polityka Prywatności”) przedstawia zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji o Użytkownikach.

2. Użyte w niniejszej Polityce Prywatności definicje mają następujące znaczenie:

- RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- Administrator danych osobowych (ADO)- oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
- Dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
- Zgoda osoby, której dane dotyczą oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych.
- Użytkownik- osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z serwisu www.ubezpieczeniaodadoz.pl

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

Na mocy art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) informujemy, iż :

1. Administrator danych osobowych:

Administratorem Pani/-a danych osobowych jest spółka Ubezpieczenia od A do Z Sp. z o. o. (dalej: My). Można skontaktować się z Nami w następujący sposób

- listownie na adres: Ubezpieczenia od A do Z Sp. z o. o. Al. IX Wieków Kielc 6/11, 25-516 Kielce
- telefonicznie: 41 333 50 90
- przez e- mail: biuro@ubezpieczeniaodadoz.pl
- przez formularz kontaktowy na stronie www.ubezpieczeniaodadoz.pl

2. Inspektor Ochrony Danych (IOD)

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz w sytuacji, kiedy będzie Pani/Pan chciała/chciał skorzystać ze swoich praw związanych z przetwarzaniem danych.

Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest:

- listownie na adres: Ubezpieczenia do A do Z Sp. z o. o. Al. IX Wieków Kielc 6/11, 25-516 Kielce, z dopiskiem: Inspektor Ochrony Danych
- przez e-mail: iod@ubezpieczeniaodadoz.pl
- telefonicznie: 604-883-679

Funkcję Inspektora Ochrony Danych pełni Pani Lidia Kowalska.

3. Cele przetwarzania Pani/-a danych osobowych oraz podstawa prawna.

Będziemy przetwarzać Pani/-a dane osobowe, aby:

- a. skalkulować składkę i przedstawić propozycję produktu ubezpieczeniowego z oferty współpracujących z Ubezpieczenia od A do Z sp. z o. o. Zakładów ubezpieczeń,
- b. pośredniczyć w ocenie ryzyka ubezpieczeniowego w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie w imieniu Zakładów ubezpieczeń,
- c. przygotować i realizować umowy ubezpieczenia w imieniu Zakładów ubezpieczeń,
- d. realizować marketing bezpośredni usług własnych oraz usług i produktów Zakładów ubezpieczeń,
- e. archiwizować Pani/-a dane zgodnie z przepisami prawa,
- f. dochodzić i bronić się przed roszczeniami,
- g. rozpatrywać reklamacje,
- h. realizować wnioski dotyczące Pani/-a praw wynikających z RODO,
- i. analizować Pani/-a dane w celach statystycznych, przy użyciu narzędzia Google Analytics,
- j. nawiązać z Panią/-em kontakt mailowy, gdy otrzymamy od Pani/-a wiadomość mailową.

Podstawy prawne przetwarzania Pani/-a danych osobowych to:

- a. obowiązujące przepisy prawa, w związku z art.6 ust.1 lit.C RODO dotyczące w szczególności:
 - przygotowania oferty ubezpieczenia, zawarcia i realizacji umowy ubezpieczenia, oceny ryzyka ubezpieczeniowego, archiwizacji w szczególności w związku z ustawą o dystrybucji ubezpieczeń oraz ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracji,
 - rozpatrywania reklamacji w szczególności w związku z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym,
 - realizacji Pani/-a praw wynikających bezpośrednio z RODO;
- b. zawarcia i realizacji umowy ubezpieczenia, w związku z art.6 ust. 1 lit. B RODO;
- c. Pani/-a zgoda na przetwarzanie danych osobowych, w celu określonym bezpośrednio w treści zgody, w związku z art.6 ust. 1 lit. A RODO, (np. możemy prosić Panią/-a do wyrażenia zgody w celach marketingowych lub w celu otrzymywania od nas korespondencji handlowej i marketingowej, w tym drogą elektroniczną i za pośrednictwem użytkowanych przez Panią/-a urządzeń elektronicznych, takich jak telefon, komputer, a także w celach analitycznych i statystycznych);
- d. nasz uzasadniony interes, w związku z art. 6 ust.1 lit. F RODO, jakim jest nawiązanie kontaktu mailowego z Użytkownikiem serwisu;
- e. nasz uzasadniony interes, w związku z art. 6 ust.1 lit. F RODO, jakim jest dochodzenie i obrona przed roszczeniami.

4. Odbiorcy Pani/-a danych osobowych

- podmioty przetwarzające dane w Naszym imieniu:

- podmioty którym zlecamy realizację różnego rodzaju usług: dostawca hostingu, firmy IT,

- osoby, z którymi zawarliśmy umowy o wykonanie czynności agencyjnych,
- Zakłady ubezpieczeniowe, z którymi Pani/Pan zawarła/zawarł za Naszym pośrednictwem umowę ubezpieczenia,
- podmioty uprawnione do otrzymania Pani/-a danych osobowych przepisami prawa.

Odbiorcą danych zbieranych za pomocą Google Analytics jest firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA., w UE Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia z którą zawarliśmy umowę powierzenia danych.

Więcej informacji na temat postępowania z danymi Użytkownika w usłudze Google Analytics można znaleźć w polityce prywatności Google pod adresem:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pl>

Jak Google wykorzystuje dane gromadzone podczas korzystania z witryn i aplikacji dowiesz się także ze strony www znajdującej się pod adresem:

<https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

5. Okres przechowywania Pani/-a danych osobowych

- przez okres realizacji umowy ubezpieczeniowej, a po tym okresie dane osobowe przechowywane będą do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wgaśnięcia obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów prawa,
- do czasu wniesienia sprzeciwu ,
- do czasu cofnięcia zgody, jeśli Pani/-a dane osobowe przetwarzaliśmy na tej podstawie.

6. Informacje dotyczące profilowania

W związku z przetwarzaniem Pani/-a danych osobowych, decyzje dotyczące Pani/-a będą podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez udziału człowieka). Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/-em umowy ubezpieczenia. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. W przypadku przedłużenia umowy ubezpieczenia na kolejny okres decyzje będą podejmowane automatycznie (bez udziału człowieka), na podstawie danych zebranych podczas zawarcia i wykonania pierwotnej umowy ubezpieczenia.

7. Pani/-a prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługują Pani/-u następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Pani/-a dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu,
- b. prawo dostępu do danych osobowych,
- c. prawo żądania sprostowania Pani/-a danych osobowych,
- d. prawo żądania usunięcia Pani/-a danych osobowych, tylko w sytuacji jeśli nie będziemy zobligowani przepisami prawa do ich przetwarzania,
- e. prawo żądania ograniczenia przetwarzania Pani/-a danych osobowych,
- f. prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Pani/-a danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Pani/-a dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.

- g. w przypadku podejmowania decyzji w sposób automatyczny, prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, jej zakwestionowania oraz wyrażenia własnego stanowiska lub żądania interwencji człowieka celem ponownej analizy danych oraz uzyskania indywidualnej decyzji.

Aby skorzystać z powyższych praw, prosimy o kontakt z nami lub z naszym Inspektorem Ochrony Danych (dane kontaktowe w punktach 1 i 2 powyżej).

Prawo wniesienia skargi do organu

Przysługuje Pani/-u także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl).

Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

Jeśli Pani/-a dane przetwarzane są w oparciu o zgodę, to przysługuje Pani/-u prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez negatywnych konsekwencji. Nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

8. Przekazywanie danych do Państw Trzecich

W celu zapewnienia jak najwyższej jakości naszych usług korzystamy z innych dostawców, np. w zakresie wsparcia IT. W związku z tym Pani/-a dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy Nami a takim podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, bądź na podstawie odpowiedniej decyzji Komisji Europejskiej.

9. Obowiązek podania danych

Podanie danych osobowych w celu skalkulowania składki, przygotowania oferty ubezpieczenia i zawarcia umowy ubezpieczenia jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie danych uniemożliwi wykonanie usług lub zawarcie umowy.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne. Jeśli Pani/Pan nie wyrazi zgody, to nie będziemy mogli się skontaktować z Panią/-em i przedstawić najbardziej korzystnej oferty.

Podanie danych w ramach korzystania z serwisu internetowego www.ubezpieczeniaodadoz.pl jest dobrowolne. Brak podania danych może uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcjonalności serwisu (np. możliwość kontaktowania się z nami).

10. Bezpieczeństwo

Serwis dokłada szczególnych starań w celu ochrony prywatności oraz informacji dotyczących Użytkowników. Z zachowaniem należytej staranności dobieramy i stosujemy odpowiednie środki techniczne, w tym o charakterze organizacyjnym i programistycznym, które pozwalają na zapewnienie ochrony przetwarzanych danych. W szczególności zabezpieczamy dane przed ich ujawnieniem, zniszczeniem, utraceniem i udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także nieuprawnioną modyfikacją i przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

Zobowiązujemy się do zapewnienia pełnej, adekwatnej i skutecznej ochrony danych osobowych.

11. Informacje dotyczące Plików Cookies

Podczas przeglądania Serwisu, stosownie do udzielonej zgody oraz konfiguracji przeglądarki, na Pani/-a urządzeniu (urządzeniu końcowym) może zostać zapisany przez nas lub firmę współpracującą (naszego podwykonawcę) jeden lub kilka plików cookie. Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami na temat plików cookie oraz sposobu ich wykorzystywania.

Cookies to małe pliki, które są umieszczone na dysku twardym komputera podczas odwiedzania niektórych stron internetowych. Zawierają one informacje na temat urządzenia i zazwyczaj nie zawierają żadnych danych

osobowych. Pliki te nie mogą być wykorzystane do infekowania urządzenia wirusami lub innym złośliwym oprogramowaniem.

W plikach cookies przechowujemy podstawowe, anonimowe informacje o użytkownikach (np. identyfikator) oraz dane służące podniesieniu komfortu korzystania z Serwisu, potrzebne dla optymalizacji i poprawnego wyświetlania treści zawartych na stronach oraz kampanii reklamowych.

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

1. „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
2. „statystyczne” pliki cookies, umożliwiają tworzenie statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób wszyscy Użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Jako Użytkownik Serwisu może Pani/Pan w dowolnej chwili zaprzestać dostarczania tych informacji Serwisowi poprzez wykasowanie plików cookies zapisanych na urządzeniach końcowych przez Serwis. Aby tego dokonać należy zmienić ustawienia aktualnie używanej przeglądarki internetowej.

Możliwe jest również skonfigurowanie przeglądarki w sposób, który zablokuje instalację plików cookie dla określonych, wybranych przez Panią/-a stron internetowych lub dla wszystkich stron. Ustawienia takie spowodują jednak utratę niektórych funkcjonalności Serwisu, które wymagają instalacji plików cookie. Zgodnie z wymogami Prawa Telekomunikacyjnego za potwierdzenie zgody na wykorzystanie plików cookies uznaje się skonfigurowanie przeglądarki pozwalające na instalację plików cookies na komputerze.

Dodatkowo Użytkownik może ustawić w *Ustawieniach plików cookies* zakres zapisywania plików cookies przez serwer www.

12. Informacje końcowe

Naszym celem jest zapewnienie jak najdalej posuniętej ochrony. Rozwój technologii oraz rozwój Serwisu powodują, że polityka ochrony prywatności może ulegać zmianom, o których będziemy informować bieżąco na stronie dostępnej pod adresem: www.ubezpieczeniodadoz.pl

13. Zmiany polityki prywatności

Zastrzegamy sobie prawo zmiany niniejszej Polityki prywatności poprzez opublikowanie nowej polityki prywatności na tej stronie.